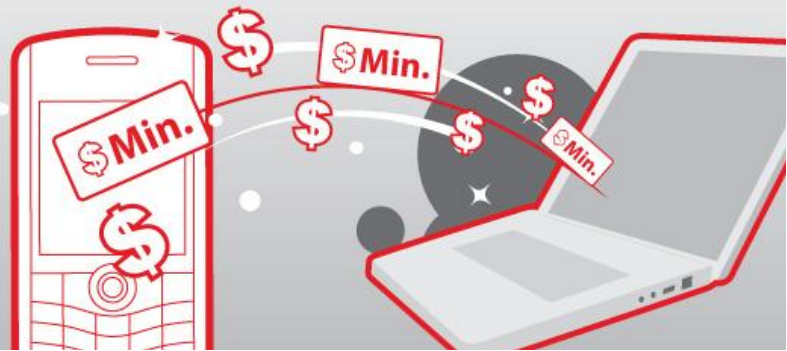

MANUAL DE VENTAS

Tiempo Aire Electrónico

- Realiza Ventas
- Haz Traspasos de Saldo
- Da de Alta a Nuevos Usuarios
- Obten Reportes de su Operación



SISTEMA DE RECARGAS DE TIEMPO AIRE



INTRODUCCION

El presente documento es una guía práctica que persigue como **principal objetivo apoyar al usuario final en la operación del sistema.**

El usuario tendrá una visión muy amplia en cuanto a la utilización del sistema, este manual es una herramienta que le permite administrar y crear distribuidores de una manera fácil y sencilla, la búsqueda de la información se le facilitará aún más con los ejemplos prácticos que aquí se detallan.

Requerimiento de Hardware y Software

Los requerimientos mínimos para acceder al sistema de **Sistema IUSACELL** son:

Computadora con 512 MB en RAM y acceso a internet.
500 Mb libres en Disco Duro.

Netscape Navigator, Internet Explorer 6.0, Safari, Etc.

Acceso a la página del Sistema de IUSACELL

Para acceder a la página, es necesario ingresar el URL (Dirección en internet)

<http://200.34.221.4/TAEDST>

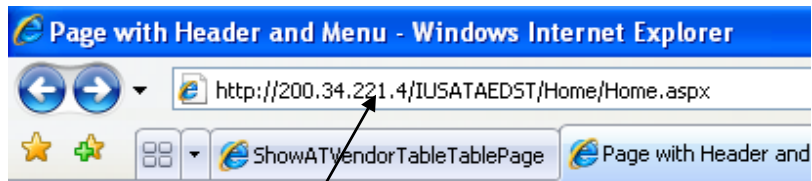


Figura 1

Al iniciar su navegador deberá teclear la dirección URL que se indica

<http://200.34.221.4/TAEDST>

INGRESO AL SISTEMA IUSACELL

Una vez que accedemos al sistema dentro del navegador es necesario identificarse, para esto vamos a introducir el nombre de usuario y la contraseña, también si lo deseamos podemos indicarle al sistema que recuerde nuestro nombre de usuario y Nip después se debe hacer click en el botón de entrar tal y como se muestra en la Figura 2.

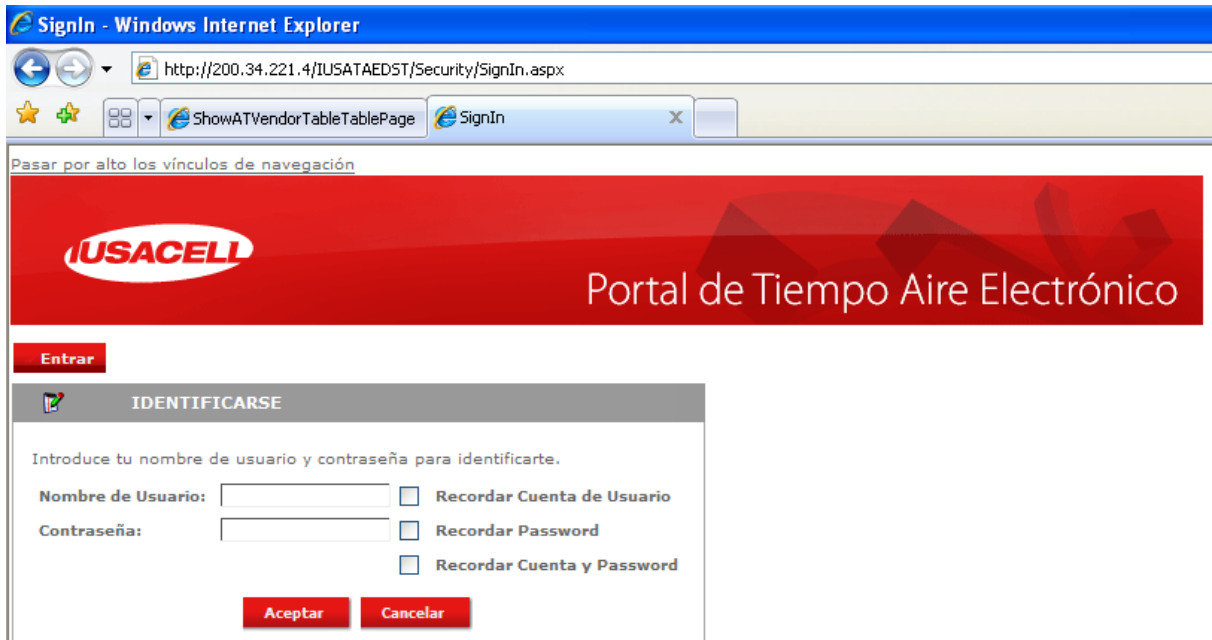


Figura 2

Recuerde que su usuario y contraseña son personales y confidenciales, evite que otras personas lo vean, ya que podrían consumir el saldo que usted tiene en su bolsa de tiempo aire.

Ejemplo:

Nombre de Usuario: A1000009999
Contraseña: cybercafe

La contraseña es recomendable por seguridad cambiarlo por lo menos una vez al mes.

Cuando termino de digitar su nombre de usuario y su contraseña deberá presionar el botón de "Aceptar".

*** Es importante mencionar que si entró al sistema en una computadora que no es la de usted, deberá asegurarse de que no quede registrado su "Nombre de Usuario" y su "Contraseña" porque cualquier persona podrá entrar a ver su información.

Una vez que el sistema aceptó nuestro usuario, este nos emite una pantalla en la cual nos muestra el menú que consta de "Puntos de Venta", "Reportes", "Usuarios", "Venta TAE" y "Salir", para entrar a cualquier opción deberá hacer click, tal y como se muestra en la Figura 3.

Hacer Click



Figura 3

MI CUENTA

La opción "Mi Cuenta" proporciona una pantalla la cual nos indica cual es el usuario que se encuentra en línea, así como 2 cajas de texto donde podemos modificar la contraseña y agregar nuestro correo electrónico, tal y como se muestra en la Figura 4. Esta opción se encuentra debajo de "Usuarios" del menú principal.

The screenshot shows a web form titled "USUARIO" with a grey header. Below the header, there are several fields: "Usuario" with the value "P801200001", "Password" with an empty text box, "Confirmar password" with an empty text box, "Email" with the value "lagarcia@iusacell.com.mx", and "Distribuidor" with the value "P801200001". At the bottom of the form are two red buttons: "Guardar" and "Cancelar". Two arrows point from the text "Guarda los cambios realizados" to the "Guardar" button, and another arrow points from the text "Cancela los cambios realizados" to the "Cancelar" button. The navigation menu from Figure 3 is visible at the top of the page.

Figura 4

Cuando terminamos de registrar nuestra nueva contraseña es necesario presionar el botón de "Guardar", de lo contrario si no desea guardar los cambios deberá presionar el botón de "Cancelar", tal y como se muestra en la Figura 4.

VENTA DE TIEMPO AIRE

Si elegimos la opción de “Venta TAE” el sistema emite una pantalla en la cual nos muestra el saldo disponible, el importe que se desea abonar, el campo de teléfono al cual le vamos a abonar el tiempo aire y la confirmación de ese número. Cuando terminamos de introducir los datos debemos presionar el botón de “Enviar”, tal y como se muestra en la Figura 5.

The screenshot shows a web interface for 'Venta TAE'. At the top is a red navigation bar with the following items: 'Puntos de Venta', 'Reportes', 'Usuarios', 'Venta TAE', and 'Salir'. Below the bar, a message states: 'Su saldo disponible a la fecha (19/03/2009 06:56:59 p.m.) es de: \$60'. The main form contains the following elements:

- Importe:** A dropdown menu with options: '\$10.00', '\$20.00', '\$30.00', and '\$50.00'.
- Número Telefónico:** A text input field.
- Confirmar Número:** A text input field.
- Buttons:** A red 'Regresar' button on the left and a red 'Enviar' button on the right.

Below the form, the text 'Introduzca los datos del abono' is displayed.

Figura 5

Antes de abonar el tiempo aire, es **importante** cobrar y revisar los billetes con los que nos van a pagar, esto se hace para evitar la mala actitud de personas que utilizan billetes falsos o que ya no quieren pagar después de abonarles el tiempo aire.

RECARGA NO REALIZADA

Si los datos que digitamos no son correctos entonces el sistema nos envía un mensaje de error, tal y como se muestra en la Figura 6.

The screenshot shows the IUSACELL portal interface. At the top, there is a red header with the IUSACELL logo and the text 'Portal de Tiempo Ai'. Below the header is a navigation menu with buttons for 'Puntos de Venta', 'Reportes', 'Usuarios', 'Venta TAE', and 'Salir'. The main content area displays the user's available balance: 'Su saldo disponible a la fecha (19/03/2009 07:00:42 p.m.) es de: \$60'. Below this, there is a form with the following fields: 'Importe' (a dropdown menu with options \$10.00, \$20.00, \$30.00, and \$50.00), 'Número Telefónico' (a text input field), and 'Confirmar Número' (another text input field). There are two red buttons: 'Regresar' and 'Enviar'. Below the 'Enviar' button, an error message is displayed: 'Error: El número no es susceptible a abonos. Código de respuesta: 83'. An arrow labeled 'Mensaje de error' points to this message.

Figura 6

En la mayoría de los casos el sistema nos proporciona la razón por la cual no fue realizado el abono.

Claves y lista de errores

Clave	Descripción de Mensaje
00	Abono realizado correctamente
01	El número no existe
02	El número no es susceptible a abonos
03	Monto no autorizado
04	Autorizador no disponible
05	El número no existe.
95	Vendedor deshabilitado
96	Navegador no válido.
97	El monto excede crédito del vendedor
98	El monto excede crédito del vendedor
99	Usuario no válido.

ABONO EXITOSO

Cuando se realiza correctamente el abono el sistema envía un mensaje de confirmación, tal y como se muestra en la Figura 6.



Figura 6

GLOSARIO DE TERMINOS

Click	Equivalente en español a pulsación en el botón izquierdo o derecho del ratón("mouse")
Browse	Es utilizado para seleccionar de una lista de artículos uno en específico
Carrier	Compañía de telefonía celular (IUSACELL, UNEFON)
Contraseña	Es utilizado para restringir el acceso a una página o sitios físicos dentro de un servidor.
GIF ó JPG	Formato de imágenes empleado en la publicación de páginas web
Menú	Es una serie de opciones que permiten el acceso a diferentes partes del módulo.
Nip	Es utilizado para restringir el acceso a una página o sitios físicos dentro de un servidor, es el mismo caso que contraseña ó clave.
Puntero	Se le denomina a la parte del móvil del ratón utilizada para señalar o seleccionar.
Ratón ("Mouse")	Dispositivo periférico propio de las computadoras personales empleado para manipular la interface del tipo gráfico.
Scroll	Término empleado para referenciar el movimiento de una barra de desplazamiento (lateral u horizontal)
URL	Su significado es "Uniform Resource Locator", "localizador de recursos uniforme" en la WWW. Es el conjunto de signos que comienza por http://. Su equivalente sería "localizador", o "dirección".
Web	Su significado es página y es el término que se le da a las páginas o sistemas realizados en la red mundial de internet.
WWW	Su significado es "World Wide Web", y es el término como se conoce a la red mundial de internet.