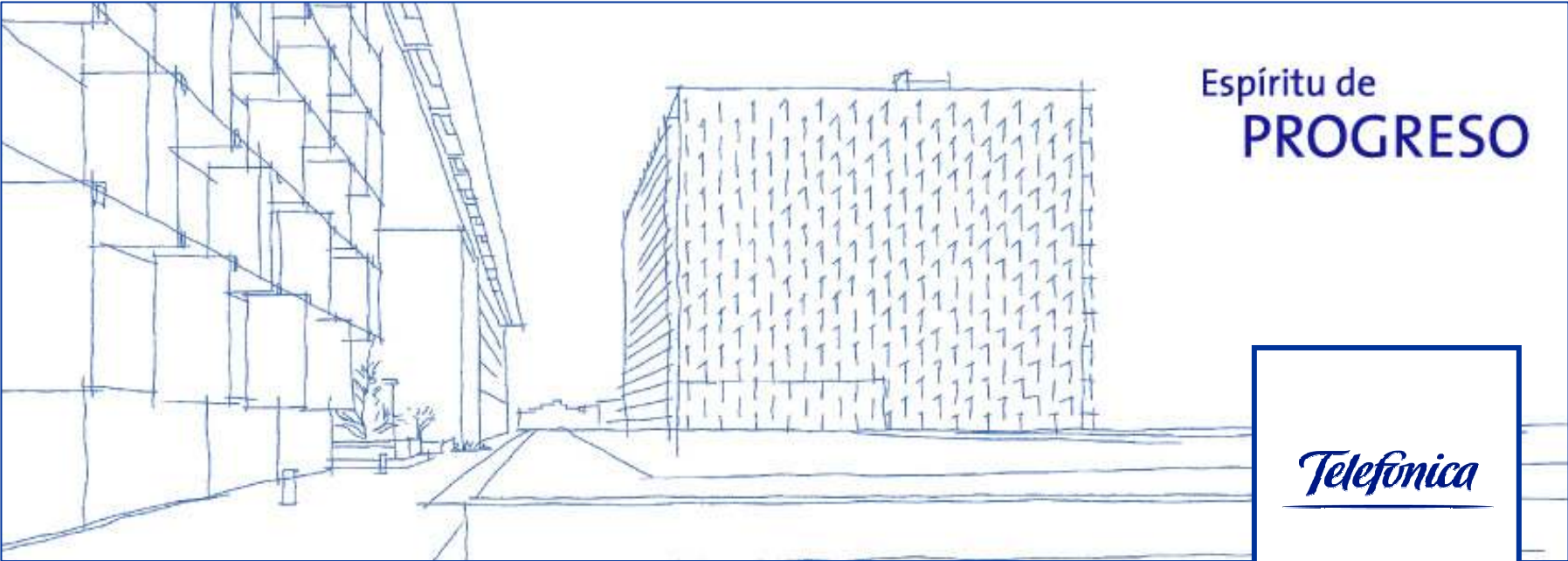


Sistema de Recarga Electrónica

Telefónica México.
Área Comercial Recarga.
Julio 2009.



Telefónica Móviles México.
Comercial Recarga.

1.-Pantalla principal



- Solo puede estar una sesión abierta con el mismo usuario por temas de seguridad.
- Cada que se haga un cambio de contraseña ó se genera un nuevo usuario, el sistema solicitara el cambio al usuario por seguridad.

2.-Menú: General

Nivel: 1
Dt: 119

DI Capacitación 119 Nivel 1 - 17/06/2009

recargaMe aquí

Usuarios
Lista de Usuarios
Traspaso de Saldo

Recarga Electrónica
Recarga Electrónica

Reportes
Reporte de Transacciones
Reporte de Transacciones por DN
Reporte de Transacciones Multinivel
Reporte de Monedero
Reporte de Monedero Multinivel
Estado de Cuenta del Distribuidor

Salir

Nivel y DI

Nombre del distribuidor ó Nombre Punto de venta.

Sistema de Recarga Electrónica

Menú:

•Usuarios

- 1.- Lista de usuarios
- 2.- Traspaso de saldos

•Recarga Electrónica

- 1.- Venta de tiempo aire (pendiente)

•Reportes

- 1.- Reporte de Transacciones
- 2.- Reporte de transacciones multinivel
- 3.- Reporte de monedero
- 4.- Reporte de monedero multinivel
- 5.- Estado de cuenta

3.-Menú:

Listado de Usuarios

Nivel: 1
Dt: 119
DI Capacitación 119 Nivel 1 - 17/06/2009

▼ Usuarios ▼ Recarga Electrónica ▼ Reportes

Usuario Nombre Todos

Usuarios						
Usuario	Nombre	Correo	Teléfono	Tipo de Usuario	¿Activo?	Acción
5512683125	Capacitacion	marlara@telefonicamoviles.com.mx	5512683125	Punto de Venta	No	[Edit] [Add] [Trash] [Print]
recargan3	Punto de venta WEB N3	algo@todo.com		Punto de Venta	SI	[Edit] [Add] [Trash] [Print]
operacion119	Usuario de operacion nivel 1	algo@todo.com		Operación	SI	[Edit] [Add] [Trash] [Print]

Nuevo Usuario Operación Nuevo Punto de Venta

Salir

BUSQUEDA DE USUARIOS

USUARIOS NIVEL 2

CREACION DE PERFILES

ALTA NUEVOS PUNTOS DE VENTA

Acción

EDITAR PUNTO DE VENTA

REINICIAR Y CAMBIO DE PASSWORD

INACTIVAR PUNTO DE VENTA

ELIMINAR PUNTO DE VENTA

ASIGNAR ROLES

4.-Menú:

Nuevos usuarios y Nuevo punto de venta

Nivel: 1
Dt: 119
DI Capacitación 119 Nivel 1 - 17/06/2009

recargaVe aquí

Usuarios Recarga Electrónica Reportes Salir

Usuario

* Usuario:

* Contraseña:

* Confirmar Contraseña:

Tipo de Usuario: Operación

* Nombre:

* Correo:

Teléfono Móvil: Teléfono Fijo:

* ¿Activo?:

* Cambio Contraseña:

Guardar Ir a Lista

NUEVO USUARIO DE OPERACIÓN:

SE PUEDE CREAR "N" CANTIDAD DE USUARIOS PARA FACILITAR LA GESTION Y ADMINISTRACION, OFRECE TRAZABILIDAD DEL USUARIO SI REALIZA ALGUN MOVIMIENTO

Nivel: 1
Dt: 119
DI Capacitación 119 Nivel 1 - 17/06/2009

recargaVe aquí

Usuarios Recarga Electrónica Reportes Salir

- Los campos marcados con (*) son obligatorios

Usuario

* Tipo de PPVV:

* Usuario:

* Contraseña:

* Confirmar Contraseña:

Tipo de Usuario: Punto de Venta

* Razón Social:

* Correo:

* Contacto:

Nivel: 2

* PPVV: Dt: 119

* PIN: ID Altamira: oioi

Teléfono Móvil: Teléfono Fijo: * Debe capturar al menos un número telefónico

* Calle y No.:

* Colonia:

* Localidad:

* C.P.: * Entidad Federativa:

* ¿Activo?:

* Cambio Contraseña:

Guardar Ir a Lista

USSD: REQUIERE DN VTA USSD Y WEB
WEB: NO REQUIERE UN DN. SOLO VTA WEB

1.-NUEVO PUNTO DE VENTA:

ALTA DE NUEVOS PUNTOS DE VENTA, SE AGREGA OPCION DE USUARIO USSD Y WEB, ESTE ULTIMO NO REQUIERE UN DN PARA DARLO DE ALTA. USSD SE MANTIENE IGUAL QUE EN EL SUD (USSD Y WEB)

SELECCIONAR: NUNCA, 30, 60 Ó 90 DIAS

2-EL SIGUIENTE PASO ES ASIGNAR MENUS Ó ROLES PARA CADA PDV

5.-Asignación de menú (roles para el pdv y usuario de operaciones)

Nivel: 1
Dt: 119
DI Capacitación 119 Nivel 1 - 17/06/2009

▼Usuarios ▼Recarga Electrónica ▼Reportes

Opciones del Menú Público (Usuario: recargan3)

Opción de Menú	¿Hereda Opción?	Acción
No se encontraron registros con los criterios especificados.		

Agregar Opción de Menú Ir a Lista

Paso 1

UNA VES CREADO EL PDV, ES NECESARIO AGREGAR EL MENU Ó ROLES. DAR CLICK

Nivel: 1
Dt: 119
DI Capacitación 119 Nivel 1 - 17/06/2009

▼Usuarios ▼Recarga Electrónica ▼Reportes

Opciones del Menú Público (Usuario: recargan3)

Opción de Menú	¿Hereda Opción?	Acción
... :: Selecciona ::	Guardar	Limpiar
No se encontraron registros con los criterios especificados.		

Agregar Opción de Menú Ir a Lista

Paso 2

BUSCAR MENU Ó ROLES EN ARBOL DE OPCIONES. DAR CLICK

HEREDAR, NOS PERMITE PASAR LOS MISMO ROLES AL NIVEL INFERIOR PARA QUE LOS PUEDA USAR. ESTADO DE CTA NUNCA SE HEREDA

http://10.225.136.8 - Seleccionar Opción de M...

Módulo Público

- Usuarios
 - Lista de Usuarios
 - Traspaso de Saldo
- Recarga Electrónica
 - Recarga Electrónica
- Reportes
 - Reporte de Transacciones
 - Reporte de Transacciones por DN
 - Reporte de Transacciones Multinivel
 - Reporte de Monedero
 - Reporte de Monedero Multinivel
 - Estado de Cuenta del Distribuidor

Selección: Lista de Usuarios

Confirmar Selección Cancelar

Listo Internet

Paso 3

SELECCIONAR EL MENU Ó ROL PARA CADA PDV. ES NECESARIO HACERLO UNO A UNO Y DAR CLICK EN CONFIRMAR SELECCION.

EJEMPLO 1 PUNTO SOLO RECARGA
1.-RECARGA ELECTRONICA, PARA PODER VENDER
2.-REPORTE DE TRANSACCIONES

EJEMPLO 2 PUNTO DE VENTA MULTINIVEL
1.- RECARGA ELECTRONICA
2.- REPORTE DE TRANSACCIONES Y T. MULTINIVEL
3.- REPORTE DE MONEDERO Y M. MULTINIVEL
4.- TRASPASO DE SALDO
5.- LISTA DE USURIOS

6.-Acciones

- Los campos marcados con (*) son obligatorios

Usuario	
* Tipo de PPVV:	WEB
* Usuario:	recargan3
Tipo de Usuario:	Punto de Venta
* Razón Social:	Punto de venta WEB N3
* Correo:	algo@todo.com
* Contacto:	maria lara
Nivel:	2
PPVV:	<input type="text"/> Dt: 119
* PIN:	1234 ID Albarán: olo
Teléfono Móvil:	5512683398 Teléfono Fijo: <input type="text"/> * Debe capturar al menos un número telefónico
* Calle y No.:	Conocida
* Colonia:	Conocida
* Localidad:	Conocida
* C.P.:	91777 * Entidad Federativa: Veracruz
Saldo Prepago:	\$ 1,980.00 Saldo Crédito: \$ 0.00
¿Activo?:	Si Fecha de Alta: 06/11/2009 10:58:40
¿Cambió Contraseña?:	Si
* Cambio Contraseña:	30 días Última Contraseña: 06/11/2009 13:21:03

Acción	

Reinicio de Usuario	
Usuario:	JQUEZADA
Nombre:	joaquin quezada
Correo:	jquezada@telefonicamoviles.com.mx
¿Activo?:	Si
Fecha de Alta:	06/17/2009 18:58:22
¿Cambió Contraseña?:	Si
Frec. Cambio Contraseña:	30
Fecha Último Cambio de Contraseña:	06/17/2009 19:03:56
Nueva Contraseña:	<input type="text"/>
Confirmar Contraseña:	<input type="text"/>

Baja de Usuario	
Usuario:	recargan3
Nombre:	Punto de venta WEB N3
Correo:	algo@todo.com
¿Activo?:	Si
Fecha de Alta:	06/11/2009 10:58:40
¿Cambió Contraseña?:	Si
Frec. Cambio Contraseña:	30
Fecha Último Cambio de Contraseña:	06/11/2009 13:21:03

Inactivación de Usuario	
Usuario:	recargan3
Nombre:	Punto de venta WEB N3
Correo:	algo@todo.com
¿Activo?:	Si
Fecha de Alta:	06/11/2009 10:58:40
¿Cambió Contraseña?:	Si
Frec. Cambio Contraseña:	30
Fecha Último Cambio de Contraseña:	06/11/2009 13:21:03

Acción	

7.- Recarga electrónica Nivel 1 (distribuidor)

Nivel: 1
Dt: 119
DI Capacitación 119 Nivel 1 - 18/06/2009

Usuarios Recarga Electrónica Reportes

Recarga Electrónica

DN a recargar:
Monto: ::Seleccione:
PIN:

Recargar

La opción de venta via nivel 1 esta aun por liberarse, el proceso es el mismo y se vera reflejado En los reportes de transacciones y saldo

8.- Reportes

Nivel: 1
Dt: 119
DI Capacitación 119 Nivel 1 - 18/06/2009

Usuarios Recarga Electrónica Reportes

Reporte de Transacciones

Fecha:

Generar Reporte

Reporte de Transacciones por DN

DN cliente:

Fecha:

Generar Reporte

Reporte de Monedero

Fecha Desde:

Fecha Hasta:

Generar Reporte

Reporte por día

Consulta por DN por día

Reporte de monedero 7 días naturales

Nota: transacciones y monedero multinivel es el mismo proceso

Telefonica
